

# UNO PER TUTTI, TUTTI PER UNO

12 TOOL AL TUO SERVIZIO



IL CATALOGO COMPLETO DEI SERVIZI  
E DEI TOOL DI



# 1

# PRIVACYLAB GDPR

# GDPR



## COS'È

PrivacyLab GDPR è il **servizio in cloud** che permette ad aziende, enti e consulenti di **gestire quotidianamente tutti gli adempimenti** previsti dal Regolamento Europeo 16/679 sulla protezione dei dati personali.

PrivacyLab GDPR è il tuo gestionale per il trattamento dei dati, sempre aggiornato, certificato e garantito.

## COSA FA

PrivacyLab GDPR è in grado di assicurare l'adeguatezza dei trattamenti aziendali, ne verifica la sicurezza, ne monitora l'intero processo e ti guida attraverso la valutazione, la generazione e la gestione di tutta la documentazione necessaria.

## AREE DI GESTIONE:

### TRATTAMENTI

Identificazione e Gestione di tutti i trattamenti

### INTERESSATI

Workflow assistito di identificazione e gestione di tutti gli adempimenti legati agli interessati

### ASSET

Inserimento degli Asset Aziendali con relative assegnazioni dei trattamenti

### RESPONSABILI ESTERNI:

Inserimento dei Responsabili Esterni con relativa assegnazione dei Trattamenti

### INCARICATI

Inserimento e gestione di tutti gli Incaricati al Trattamento

### INFORMATIVE

Creazione, gestione e manutenzione di tutte le informative necessarie

### NOMINE

Creazione, gestione e manutenzione di tutte le nomine necessarie, dagli incaricati ai responsabili esterni, passando dagli amministratori di sistema ad eventuali responsabili interni



1

PRIVACYLAB  
GDPR

GDPR







## LICENZA

Tutti i servizi di PrivacyLab GDPR hanno durata annuale. Il prezzo della licenza varia a seconda del numero dei dipendenti dell'organizzazione.

## CERTIFICAZIONI

Tutti i servizi di PrivacyLab GDPR sono certificati secondo i più alti standard di qualità da un ente esterno e assicurati a prova di errore. I sistemi sono conformi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 679/2016 grazie alla certificazione UNICERT RUE 16/679.

Siamo una struttura certificata ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018.

### **ORGANIGRAMMA**

Creazione, gestione e manutenzione dell'organigramma GDPR completo, esaustivo e puntuale per ogni sede e per ogni trattamento

### **REGISTRO DEI TRATTAMENTI COME TITOLARE**

Creazione e manutenzione del Registro dei Trattamenti come Titolare

### **REGISTRO DEI TRATTAMENTI COME RESPONSABILI**

Creazione e manutenzione del Registro dei Trattamenti effettuati come Responsabili Esterni

### **PRIVACY BY DESIGN E BY DEFAULT**

Gestione delle valutazioni dei rischi sui trattamenti in logica di Privacy by Design e by Default

### **DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT**

Gestione della DPIA e di tutte le evidenze necessarie a raccontare le motivazioni delle scelte sugli strumenti e sui trattamenti

### **VALUTAZIONE COMPLIANCE**

Creazione del documento di valutazione della Compliance Aziendale al GDPR

### **REPOSITORY DOCUMENTALE**

Gestione e certificazione di tutta la documentazione prodotta da PrivacyLab GDPR, con relative versioni e storico

# 2

**MODULO**

# MULTILINGUA

DOCUMENTAZIONE IN LINGUA ASSEVERATA

# MULTILINGUA



## COS'È

È il modulo di PrivacyLab GDPR per la generazione della documentazione in lingua.

## COSA FA

Il modulo multilingua permette di **generare i documenti prodotti da PrivacyLab GDPR nella lingua desiderata.**

Ogni documento tradotto è stato asseverato mediante perizia da studi legali specializzati.

## REPORT

Tutti i documenti generati da PrivacyLab GDPR sono disponibili nella lingua acquistata.

## LINGUE

Le lingue disponibili, oltre all'italiano, sono: Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco e Rumeno.

## PERSONALIZZAZIONE

Tutte le voci presenti nel database di PrivacyLab sono personalizzabili da parte dell'utente, sia nella lingua italiana che nelle altre lingue aggiuntive.

Questo strumento non è un traduttore in simultanea, pertanto a ogni personalizzazione apportata dall'utente dovrà corrispondere una sua traduzione.



# 3 GDPR REPOSITORY

5 GB

ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE GDPR

# REPOSITORY



## COS'È

È il modulo per l'archiviazione documentale di PrivacyLab GDPR.

## COSA FA

Il Repository permette di **importare e gestire documenti esterni** estendendo di 5 GB tutta l'area documentale.

In questa area potrai controllare e gestire non solo i documenti generati da PrivacyLab GDPR, ma soprattutto tutti quei documenti necessari o utili nella gestione quotidiana della compliance aziendale (scansioni di documenti utili, nomine, contratti ed altre evidenze, provvedimenti di interesse del Garante, Istruzioni aggiuntive e tanto altro).

Questi documenti aggiuntivi potranno essere caricati "uploadati" nelle aree tematiche a disposizione.



### SPAZI TEMATICI

L'accesso alle aree del repository è tematico. Non dovrai gestire cartelle, poiché le aree a disposizione sono funzionali alle sezioni tematiche relative al regolamento GDPR e ne rispecchiano l'organizzazione e la struttura.

### GESTIONE ACCESSI

È possibile decidere chi accede o meno all'area documentale in base al suo profilo utente.

### NO LIMITS

La capienza della licenza può essere aumentata illimitatamente attraverso moduli di 5GB per volta.



# 4 E-LEARNING

FORMAZIONE BREVE  
PER ADDETTI

# E-LEARNING



## COS'È

Il modulo E-Learning è un percorso di formazione per tutti gli addetti che trattano dati personali.

Si svolge attraverso due corsi costruiti appositamente per ottemperare non solo all'obbligo di istruire tutte le persone che trattano dei dati personali, ma soprattutto per fornire regole e comportamenti precisi in grado di minimizzare i rischi durante i trattamenti.

- il **corso base**, prevede istruzioni pratiche sul trattamento
- il **corso avanzato**, tratta la materia nell'aspetto legale

In ogni corso è presente un test di 10 domande a "vero o falso": si supera l'esame con almeno il 70% delle risposte esatte.

Tutti i risultati partecipano alla costruzione del documento obbligatorio relativo all'obbligo di dare evidenza della consapevolezza degli addetti ai temi del GDPR.



## COSA FA

### REPORT

A fine corso, verrà generato un attestato per ogni addetto che ha conseguito il test positivamente.

### IMPORTA E INVITA UTENTE

Il sistema permette di effettuare l'upload delle anagrafiche degli addetti da formare e con la funzione "INVITA" manda una mail all'indirizzo di posta dedicato con le istruzioni per poter effettuare il primo accesso.

### DASHBOARD

L'Amministratore (oppure chi ne ha i permessi) può visualizzare sulla dashboard gli stati di avanzamento del corso da parte dei discenti, con il riepilogo degli esiti ed il numero dei tentativi effettuati da ciascuno.

# 5

# SUPERUSER

STRUMENTO MULTIAZIENDALE

# SUPERUSER



## COS'È

Strumento principe per consulenti, DPO, Privacy Officer interni, che permette di **gestire più aziende attraverso un'unica dashboard.**

Con lo stesso utente si può navigare in più licenze contemporaneamente.

## COSA FA

Tra le funzionalità dello strumento è inserita la possibilità di copiare trattamenti da una Struttura ad un'altra, utilizzare gli stessi questionari per i Responsabili Esterni su tutte le Aziende e centralizzare le operazioni di controllo.

Lo strumento Superuser permette di creare dei Template riutilizzabili su più aziende e condividerli con altri consulenti o DPO per ulteriori verifiche.

## COPIA

Il tool permette la gestione e la copia di uno o più trattamenti su più aziende.

## INVITA

È possibile farsi invitare da un altro utente all'interno di una licenza. In questo modo, con il superuser, si può accedere con un profilo autorizzativo quasi come amministratore della licenza.

## SORVEGLIANZA

Il Superuser si integra con tutti i tool di PrivacyLab, in particolare diventa lo strumento obbligatorio per le attività di sorveglianza e di verifica della compliance. Garantisce una visione multaziendale sotto un'unica dashboard.

## CONDIVISIONE

È possibile scambiarsi template con altri Superuser, in una logica di condivisione tra consulenti e DPO.





6

**ELMO  
COOKIE  
MANAGER**  
GESTIONE COOKIES

ELMO





## COS'È

Elmo è lo strumento per la gestione dei cookies e dei trattamenti digitali. Permette di verificare, catalogare e gestire correttamente la conformità del tuo sito o della tua app al GDPR.

## COSA FA

L'**Elmo Inspector** scansiona i tuoi siti alla ricerca dei cookies e dei beacon, ti aiuta a catalogarli per tipo e a definire i trattamenti che stai facendo (ad esempio i trattamenti di invio di comunicazioni commerciali o per attività di marketing).

**Elmo Banner** ti guida nell'identificare le titolarità, le terzietà e gli eventuali trasferimenti che stai effettuando generando l'informativa adeguata e il banner compliance.

**Elmo Consent** terrà sotto controllo tutti i consensi espressi nel cookie banner e li raccoglierà nel "registro dei consensi", obbligatorio per legge.



## MULTILINGUA

Elmo è disponibile in italiano, inglese, tedesco, francese e spagnolo.

## A NORMA

Elmo rispetta le linee Guida del Garante Italiano e il regolamento E-Privacy, è conforme al GDPR e alle altre norme internazionali più stringenti (come la C.C.P.A. statunitense e l'A.P.P. australiano).

## PERSONALIZZABILE

È possibile personalizzare colori e loghi per adeguare Elmo all'impatto visivo del tuo sito. Hai inoltre a disposizione come default 5 domini e 300.000 visualizzazioni ogni anno, che potrai in qualsiasi momento estendere a piacimento.

## REGISTRO DEI CONSENSI E COOKIEMINE

Elmo mantiene traccia delle scelte effettuate da parte del titolare e potrai gestire una tua «MINIERA» di cookie mappati.

## CERTIFICATO E ASSICURATO

Il tool aderisce al protocollo UNICERT ed è coperto da assicurazione. Per questo motivo le informative e il registro dei consensi sono garantiti e certificati. Un aiuto in più per dimostrare la conformità al GDPR!

## GESTIONE TERZE PARTI

Elmo ti permette di gestire facilmente e in pochi click anche i servizi di "terze parti" al di fuori dell'Unione Europea o in Stati non sicuri, e sarà il titolare a decidere se autorizzarle o meno.

7

**GORILLA  
DATABREACH**

GESTIONE DEL DATA BREACH

**GORILLA**



## COS'È

È il tool di PrivacyLab per gestire i Data Breach.

## COSA FA

Con Gorilla Data Breach puoi valutare, gestire e comunicare le violazioni dei dati personali nella tua organizzazione. Tutto assistito, veloce e certificato.

- **Valutazione** - Guida l'utente nella valutazione dell'incidente per determinare se si tratta di una violazione di dati personali e come comportarsi.
- **Gestione** - Applica processi assistiti per gestire la segnalazione della violazione secondo quanto previsto dall'articolo 33 del Regolamento Europeo 16/679.
- **Comunicazione** - Genera il registro e crea i documenti per comunicare la violazione al Garante quando necessario, inoltre segue gli sviluppi della segnalazione.



## REPORT

Per testimoniare l'accountability del Titolare, il tool gestisce il registro delle violazioni e tutti gli altri documenti necessari o obbligatori ai sensi dell'art. 33 del GDPR.

## MARCA TEMPORALE

I documenti vengono marcati con data certa per testimoniare la gestione corretta nei tempi e nei modi, garantendone l'integrità.

## PRESET

Il tool fornisce una lista di possibili violazioni già collegate alle tipologie di rischio.

## ALERT

Lo strumento può inviare notifiche al Privacy Manager o al DPO, via e-mail o via SMS, in modo da poter garantire la corretta gestione della violazione nei tempi obbligatori.

# 8

# SORVEGLIANZA

GESTIONE DELLE SORVEGLIANZE

# SORVEGLIANZA



## COS'È

È il tool di PrivacyLab per la gestione della sorveglianza.

## COSA FA

Questo tool ti permette di **gestire al meglio le attività di sorveglianza obbligatorie per i DPO** e decisamente consigliate ai Privacy Manager in modo da riuscire a dare evidenza del lavoro svolto.

Attraverso lo strumento SUPERUSER potrai erogare tutta la documentazione a supporto dell'attività effettuata di verifica e gestione della compliance dell'azienda. Lo strumento è strutturato con il protocollo di Verifica Step by Step, per non perdersi nella complessità dell'analisi e del lavoro quotidiano.



## REPORT

Puoi generare i report delle attività di verifica e dello stato di adeguatezza, gestendo in modo puntuale tutti gli aspetti necessari alla GDPR compliance.

Le milestone interessate prevedono: verifica dei trattamenti, liceità, gestione degli asset e delle contromisure, verifica e controllo degli aspetti organizzativi e di comportamento, verifica dei responsabili esterni, verifica dell'adeguatezza delle misure ai sensi dell'art.32 del GDPR.

## INTEGRATO

Questo strumento si integra con tutti gli altri tool di PrivacyLab per avere una visione completa dello stato di adeguatezza. Troverai una dashboard semplificata, in cui verranno evidenziati Alert sugli incidenti, storico dei Report e grafici di sintesi della compliance.

## WORKFLOW

Il Tool è dotato di un potente motore di Workflow per gestire le attività e gli alert necessari a chi deve monitorare la Compliance Aziendale. Permette infatti di programmare alert e trigger personalizzabili (sia via email che SMS) per poter ricevere notifiche e pianificare attività.

## CALENDAR

Questa funzione ti aiuta per una gestione ordinata e pianificabile delle attività di sorveglianza, ti permette di organizzare il lavoro in un calendario integrato.



# 9

# LINCE GDPR

CERTIFICAZIONE DEI  
RESPONSABILI ESTERNI

# LINCE



## COS'È

È il tool di PrivacyLab per la certificazione dei responsabili esterni.

## COSA FA

Lince ti permette di **verificare e valutare** ai sensi dell'art. 28 del GDPR **l'adeguatezza e il livello minimo di garanzia dei Responsabili Esterni** ai quali è stato affidato un trattamento di dati personali.

Il sistema, attraverso procedure assistite di inserimento e di verifica, permette una gestione delle anagrafiche precisa, puntuale e velocissima.

## ADEGUATEZZA DEI SERVIZI AUTOMATICA

Lince è in grado di garantire l'adeguatezza automatica e l'inserimento dei servizi delle Aziende certificate RU/2016.

## AUDIT PERSONALIZZABILI

Lince, grazie ad un sistema di creazione, gestione e inoltro di questionari certificati, verifica l'adeguatezza dei Responsabili Esterni al GDPR e all'art. 28, utilizzando audit e checklist personalizzabili con funzioni di workflow e verifica di adeguatezza (ENISA) assistite e automatiche.

## PRESET

Lince offre un servizio preconfigurato di controllo e di verifica dei maggiori servizi erogati da carriers nazionali ed internazionali (Microsoft, Google, Apple, Telecom...), utili per velocizzare il più possibile la gestione e per mantenere l'obbligo di costante verifica del Responsabile Esterno.



# 10

# WALLBREAKERS

GESTIONE WHISTLEBLOWING

# WALLBREAKERS



## COS'È

WallBreakers è la piattaforma in cloud per la raccolta e la gestione delle segnalazioni come previsto dal D.Lgs n. 24/2023.

È il primo Sistema Italiano **certificato ed assicurato**, facile, configurabile, scalabile ed adatto ad ogni tipo d'azienda per gestire in pochi click le segnalazioni di illeciti. Facile da utilizzare e comprendere, in modo che non vi siano ulteriori ostacoli per i whistleblower quando si tratta di inviare segnalazioni.

## COSA FA SICURO

Wallbreakers utilizza una crittografia asimmetrica su tutti i contenuti; è certificato secondo i più alti standard di qualità da un ente esterno ed è assicurato a prova di errore. Il sistema è conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 679/2016 grazie alla certificazione UNI-CERT RUE 16/679.

Siamo una struttura certificata ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018.

Wallbreakers è inoltre confor-



me alle linee guida ISO 37002:2021 specifiche per la gestione dei dati del whistleblower.

## FLESSIBILE

Ti permette una gestione multicanale delle segnalazioni, dal canale digitale al canale orale.

## GDPR COMPLIANCE

Il sistema eroga tutti i documenti necessari al GDPR; dalle informative per i segnalatori, alle informazioni da aggiungere al registro dei trattamenti, fino ad arrivare alla DPIA.

## MONITORAGGIO

Wallbreakers ti permette un controllo completo attraverso tools avanzati di: monitoraggio e gestione, visualizzazione dei Log Certificati, attivazione e configurazione per Alert via SMS, reminder automatici sulle scadenze e trigger personalizzabili sui workflow.

## COMPLETO

Lo strumento è: Multilingua, Multiutente, Anonimizzato e/o Anonimo, Multicanale (dal digitale all'orale), Multi Input (dal web passando per le chat fino ad arrivare ai canali telefonici anonimizzati), in grado di gestire tutte le figure necessarie ed obbligatorie al decreto (dalla gestione dei Custodi alla gestione avanzata dei Segnalatori).

Sono presenti Template preconfigurati per personalizzare a piacere i questionari e i flussi delle segnalazioni.

# 11

# KONSENTO

GESTIONE DEI CONSENSI

# KONSENTO





## COS'È

Konsento è il primo sistema sul mercato in grado di risolvere le problematiche relative alla gestione dei consensi durante i trattamenti normalmente effettuati nelle aziende.

## COSA FA

Grazie al suo sistema innovativo chiamato **Ipercubo**, permette non solo la gestione di consensi, ma soprattutto di **gestire in maniera tempestiva: le multifinalità, la tracciatura immediata della corretta base giuridica nel luogo e nel tempo in cui è stata prestata**, la puntualità delle informazioni trattate inerenti alla finalità gestita, la multi liceità agganciata alle medesime finalità.

## FUNZIONALITÀ

Con Konsento sarai in grado di dimostrare la conformità di ogni base giuridica effettuata dagli interessati per ogni finalità del trattamento e riuscirai a garantire tutte le modifiche e le eventuali rimozioni ri-



chieste. Ogni interessato avrà accesso alla visualizzazione delle sue informazioni e alla modifica dei consensi espressi suddivisi per tutte le finalità (per le basi giuridiche dove è permesso).

È l'unico sistema in grado di garantire la gestione di liceità per finalità condivise in ambito di contitolarietà.

## COMPLETO

Altre caratteristiche significative sono la capacità di raccogliere e gestire le basi giuridiche attraverso molteplici canali di raccolta (siti web, app mobile, contact center, sistemi di e-commerce e documenti cartacei).

Konsento si integra in modalità nativa con i più grossi sistemi presenti sul mercato, da Salesforce a MailUp, passando per MailChimp fino ad arrivare a Shopify.

## INTEGRATO

Attraverso una serie di API e di interfacce l'azienda ha la possibilità di mappare e gestire in maniera distribuita e completa tutta la rete di attività che vengono effettuate durante la gestione delle finalità per ogni trattamento (ad esempio di marketing e/o profilazione).

## IMMEDIATO

Konsento, grazie ad un flusso gestito, semplice ed immediato, permette anche agli operatori non esperti di GDPR di costruire e gestire in sicurezza qualsiasi tipologia di campagna e di attività.

# 12 FORMAZIONE CON RAISE ACADEMY

PORTALE DELLA FORMAZIONE

# RAISE



## **COS'È**

L'Accademia di formazione online di PrivacyLab è pensata per i **DPO, i Consulenti e le figure di riferimento aziendali che hanno l'esigenza di mantenersi costantemente aggiornati sul GDPR**, sulla sicurezza informatica, sulle linee guida e sulla gestione dei dati personali per rimanere sempre adeguati e conformi senza perdere l'obiettivo di poter innovare.

Copre tutte le aree di competenza: Area Legale, Area Tecnologica e Area Organizzativa.



## **APP**

Raise Academy è accessibile anche mediante App, scaricabile dagli store IOS e Android. Attraverso l'App è possibile interagire nelle dirette LIVE con domande dedicate.

## **PRATICA ED EFFICACE**

Raise Academy è un nuovo modello di formazione online e offline di alto livello e dal taglio pratico, in cui la teoria è sempre accompagnata da esempi e casi reali.

## **FORMAT DIFFERENTI**

È possibile scegliere il format che si preferisce! Dal corso di 15 minuti all'approfondimento di 2 ore, dal confronto tra esperti alla lezione frontale... Ognuno può scegliere la modalità più efficace e comoda per la propria formazione.

## **CERTIFICAZIONE**

Con la formazione di Raise Academy il discente può accedere, previa iscrizione, agli esami per diventare Consulenti Certificati PrivacyLab/Privacy Manager con il protocollo UNICERT RUE 16/679, oppure DPO con i protocolli ISO/IEC 17024 o con protocollo UNI 16977.



# UNO PER TUTTI, TUTTI PER UNO

12 TOOL AL TUO SERVIZIO

**GDPR**  
PRIVACYLAB



**PRIVACYLAB**

WE ARE WARRANT HUB

Warrant Hub S.p.A.

Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Tinexta S.p.A.

Sede operativa: Via del Fante, 45 - 42124 Reggio Emilia, Italia

Sede legale: Corso Mazzini, 11 - 42015 Correggio (RE), Italia

Tel. +39 0522 215092

[www.privacylab.it](http://www.privacylab.it)  
[info@privacylab.it](mailto:info@privacylab.it)